

Policy sulla riservatezza

La presente informativa viene resa ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”) e del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il “Codice della *Privacy*”) a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo www.katangaplatform.com. L’informativa viene effettuata solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link.

Dal sito menzionato, l’utente potrà accedere direttamente al negozio virtuale (c.d. piattaforma *e-commerce*), nella quale avrà la possibilità di effettuare eventuali acquisti *online*. Facendo accesso al negozio virtuale, verrà fornita, di volta in volta e in relazione alle diverse finalità del trattamento dei dati che potranno essere richiesti (ad esempio, per la registrazione al Sito, per l’acquisto *online*, etc.) apposita informativa del trattamento dei dati ivi raccolti.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta (e.g. *newsletter*, contatto con il servizio clienti, etc.).

TTITOLARE DEL TRATTAMENTO

La consultazione del Sito potrà comportare il trattamento di dati relativi a persone identificate o identificabili. Il Titolare del trattamento di tali dati è Big Luca International Consulting F.Z.E., con sede in SM-Office - E1 - 1519 B - Dubai UAE BOX 113271 - UNITED ARAB EMIRATES, (di seguito “**Big Luca**”), che potrà, a propria discrezione, delegare parzialmente o totalmente le proprie funzioni a collaboratori esterni tecnici terzi, cui verrà richiesto il rispetto della riservatezza sulle informazioni acquisite ed il mancato loro utilizzo per scopi diversi da quanto accettati dall’utente attraverso la presente informativa. Maggiori informazioni sui responsabili del trattamento potranno essere reperite scrivendo a Simone Vigna, all’indirizzo ufficio@biglucainternational.com. Big Luca si riserva il diritto di non dare seguito a richieste illegittime o che non siano fondate.

DATI DI NAVIGAZIONE

Alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet, vengono acquisiti dai *software* e dai sistemi informatici che consentono il funzionamento del Sito nel corso del loro normale esercizio. Tali dati non vengono raccolti per essere associati a soggetti identificati ma, per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e collegamenti con informazioni in possesso di terzi, permettere comunque di identificare gli utenti. A titolo esemplificativo, i dati in questione possono essere: gli indirizzi forniti dagli Internet provider, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

L'utilizzo di tali dati è limitato al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di altri utenti: salva questa eventualità, i dati sui contatti web non persistono per più di sei mesi.

COOKIES

Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del *browser*) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I c.d. *cookies* di sessione utilizzati nel Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

FILE DI LOG E LORO CONSERVAZIONE

I c.d. *file di log* saranno tracciati per motivi di sicurezza che impongono la registrazione ed il mantenimento dei *file log* e l'accessibilità agli stessi da parte della polizia giudiziaria nell'eventualità in cui quest'ultima ne facesse richiesta. Eventuali controlli degli accessi saranno effettuati in maniera graduale e nel pieno rispetto della norma, in particolare dei principi di necessità e proporzionalità.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio da parte degli utenti di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali presenti nel messaggio. Ad eccezione di quanto sopra specificato con riferimento ai dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di reso o di richiesta informazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità per l'utente di ottenere quanto richiesto.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti sui dati personali sono eseguiti con modalità prevalentemente elettroniche e telematiche da Big Luca e da altri soggetti che, opportunamente selezionati quanto ad affidabilità e competenza, svolgono operazioni strumentali al perseguimento delle finalità strettamente connesse all'uso del sito web, dei suoi servizi e all'acquisto di servizi tramite il sito web (vedi oltre, paragrafo "Soggetti e categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati").

Nel trattamento dei dati che possono, direttamente o indirettamente, identificare l'utente, Big Luca cerca di rispettare un principio di stretta necessità. Per questo motivo Big Luca ha configurato il sito in modo tale che l'uso dei dati personali dell'utente sia ridotto al minimo: pertanto, è escluso il trattamento dei dati personali dell'utente, quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi (come, ad esempio, nelle ricerche di mercato finalizzate al miglioramento dei servizi) o mediante altre modalità che consentano di identificare l'interessato solo in caso di necessità o su richiesta delle autorità e delle forze di polizia (come, ad esempio, per i dati relativi al traffico ed alla permanenza nel Sito o all'indirizzo IP).

I dati personali saranno comunicati a terzi soltanto con il consenso espresso dell'interessato, salvo i casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge, o la legge non ne richieda un consenso espresso, ovvero sia invece necessaria per finalità previste dalla legge, o per l'esecuzione dell'attività richiesta dall'utente.

I dati personali non saranno trasferiti all'estero verso Paesi diversi da quelli appartenenti all'Unione Europea che non assicurino livelli di tutela delle persone adeguati. Nel caso ciò fosse necessario per fornire all'utente i servizi o per concludere un contratto con Big Luca per l'acquisto dei servizi, si assicura all'utente che il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano un adeguato livello di tutela saranno eseguiti solo previa conclusione tra Big Luca e detti soggetti di specifici contratti in conformità alla legge e ai regolamenti applicabili.

Big Luca si riserva il diritto di eliminare gli account e tutti i dati relativi nel caso siano rilevati contenuti illeciti, lesivi dell'immagine di Big Luca e/o dei suoi servizi o di terzi, o comunque contenuti offensivi o che promuovano attività illegali o diffamanti, contenuti pornografici, che incitano alla violenza, che promuovono discriminazioni relative a razza, sesso, religione e orientamento sessuale.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le specifiche finalità per le quali i dati sono trattati sono riepilogate, di volta in volta, nell'informativa ex GDPR; che è presentata all'utente quando rilascia dati personali.

In linea generale, i dati sono trattati per l'erogazione dei seguenti servizi disponibili accedendo al Sito:

1. registrazione al Sito, per fruire dei relativi servizi;
2. adesione a servizi specifici e ulteriori, quali l'area riservata, la newsletter, la creazione della "Dream Box" e la condivisione dei suoi contenuti, l'invito ai contatti dell'utente ad aderire al mondo Big Luca, farsi conoscere dagli altri utenti inviando foto e commenti;
3. evasione di ordini e attività connesse;
4. gestione delle richieste degli utenti: tecniche, di carattere commerciale, sullo stato di avanzamento dei tuoi ordini e richieste di informazioni in senso lato;

5. presa di contatto con i referenti dei servizi di Big Luca.

In aggiunta, se di interesse dell'utente, i dati potranno essere trattati per:

- 1) iniziative di marketing diretto (invio materiale pubblicitario, omaggi, comunicazioni di promozioni, manifestazioni e concorsi a premio), anche mediante comunicazioni inviate via social network, e-mail, sistemi di messaggistica, VOIP, SMS, MMS o telefono;
- 2) svolgimento di indagini di mercato e analisi delle abitudini di acquisto e consumo (creazione profili della clientela) allo scopo, tra l'altro, di assecondare sempre meglio i gusti dell'utente.

NATURA FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento a Big Luca dei dati personali dell'utente viene richiesto nelle diverse occasioni di raccolta che, di volta in volta, si rende necessario per il perseguimento delle finalità identificate nell'apposita informativa, ovvero può essere liberamente scelto da parte dell'utente che voglia accedere ai servizi offerti dal Sito.

La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento è specificata di volta in volta – con riferimento alle singole informazioni richieste - all'atto della singola raccolta di dati, apponendo un apposito carattere (*) all'informazione di carattere obbligatorio.

L'eventuale rifiuto a comunicare a Big Luca taluni dati contrassegnati come obbligatori rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta: tale rifiuto potrebbe ad esempio comportare l'impossibilità per Big Luca di eseguire il contratto di acquisto dei servizi sul Sito, ovvero di fornire gli altri servizi disponibili sul Sito stesso.

Il conferimento a Big Luca di ulteriori dati, diversi da quelli contrassegnati come essenziali, è invece facoltativo e non comporta alcuna conseguenza in ordine al perseguimento della finalità principale della raccolta (ad esempio, a seconda dei casi, l'uso del Sito e dei suoi servizi o l'acquisto di servizi).

SOGGETTI E CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione dei servizi richiesti dall'utente all'atto dell'indicazione dei propri dati personali a Big Luca, questa comunica che si potrà avvalere anche di società esterne che svolgono attività strettamente connesse e strumentali all'espletamento ed esecuzione dei contratti conclusi e dei servizi resi quali: gestione degli archivi clienti; relazione con i clienti; aziende di trasporto e spedizionieri per quanto attiene alla consegna delle merci e alle pratiche doganali; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; amministrazioni finanziarie e altri enti in adempimento di obblighi normativi; società e studi legali per la tutela dei diritti inerenti ai rapporti contrattuali; liberi professionisti

per gli adempimenti amministrativo-contabili; servizi postali; società terze per finalità di analisi di mercato, attività di marketing e comunicazione.

Il trattamento dei dati da parte di questi soggetti è finalizzato pertanto alla attuazione delle disposizioni ricevute dalla clientela e/o alla archiviazione su supporti informatici.

I dati potranno inoltre essere comunicati a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione degli obblighi di legge.

L'elenco dei soggetti che trattano i dati personali degli utenti è sempre disponibile avanzando una apposita richiesta in tal senso presso il Sito o attraverso le modalità messe a disposizione dal Servizio Clienti.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati dell'utente verranno conservati da Big Luca e per il periodo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti – salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile.

Resta inteso che i suoi dati saranno conservati e trattati da Big Luca per le finalità di profilazione per il tempo massimo consentito dalla normativa applicabile. Al termine di tale periodo Big Luca potrà chiedere all'utente di rinnovare il consenso al trattamento dati o rendere gli stessi in forma anonima e conservarli solamente per fini statistici o storici.

L'utente avrà in ogni caso la possibilità di revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento dei dati per le finalità di marketing: in ogni comunicazione commerciale sarà presente una sezione che consentirà all'utente di revocare in modo agevole il consenso prestato.

I dati trasmessi ad eventuali fornitori di servizi saranno da questi trattati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione degli incarichi loro affidati.

DIRITTI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali potranno in qualunque momento esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di legge, tra cui il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, di conoscere il contenuto e l'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento. Hanno, altresì, il diritto di verificarne l'esattezza, chiedere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione informativa, promozionale, commerciale. È possibile rifiutare, ora o anche in occasione di tutte le eventuali future comunicazioni, l'utilizzo dei propri dati ai fini di vendita diretta dei servizi Big Luca.

Per l'esercizio dei diritti, per ottenere un elenco aggiornato dei soggetti ai quali i dati sono comunicati e per ulteriori informazioni relative ai trattamenti dati personali effettuati da Big Luca attraverso il Sito gli interessati possono contattare il Titolare, Big Luca International Consulting, tramite email a ufficio@biglucainternational.com.

AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa potrebbe essere modificata nel tempo per adeguarsi agli intervenuti cambiamenti della normativa in materia o per ragioni di convenienza commerciale. Ogni variazione sostanziale verrà pubblicata al presente indirizzo ed è fatto carico all'utente di monitorare periodicamente il Sito per informarsi sulla vigenza o sulla modifica delle presenti condizioni.

LEGGE APPLICABILE

Questa *Privacy Policy* è regolata dal diritto degli Emirati Arabi Uniti e dal GDPR, ove applicabile, che disciplina il trattamento dei dati personali - anche detenuti all'estero - effettuato da chiunque è residente o ha sede in Unione Europea. Il GDPR garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.